

## Adressverwaltung

Die **ABK-Adressverwaltung** ist eine unternehmensweite Adressdatenbank. Bei der Erstellung von Belegen, Dokumenten, Leistungsverzeichnissen und vielem mehr greifen Sie auf diese zentralen Daten zu. Daher sehen Sie auch bei den Adressdaten eines Kontaktes den gesamten zugehörigen Schriftverkehr und alle Belege des Rechnungswesens.

Unternehmensweit eine zentrale Adressdatenbank für alle ABK-Bereiche

Kompakte Gesamtinfo auf einen Blick

Wesentliche Bereiche des Customer-Relationship-Managements (CRM) sind abgedeckt

Synchronisierung mit MS-Outlook

### Informationen über Kontakte bündeln

Mit der ABK-Adressverwaltung, einem Bestandteil der Stammdatenverwaltung, bauen Sie eine unternehmensweite Adressdatenbank auf, die in allen ABK-Anwendungen zur Verfügung steht. Eine Schnittstelle zu MS-Outlook ermöglicht die Übernahme und Synchronisierung vorhandener Daten. Zu jeder Kontaktadresse können umfangreiche Angaben gemacht werden, die Sie bei Bedarf erweitern können:

**Kontaktinformationen über Firmen** mit Filiale, Adresse, Telefon, E-Mail, Homepage und Verwaltungsnummern

**Kontaktinformationen über Personen** in Firmen mit Trennung in geschäftlichen und privaten Bereich

**Informationen für das Rechnungswesen** mit Bankverbindungen, Zahlungsbedingungen, Lieferadressen und diversen Verwaltungsnummern.

In einem eigenen **Notizfeld** können je Firmenadresse und Kontaktperson Anmerkungen vorgenommen werden.

### Wesentliche Funktionen

So haben Sie sämtliche für Sie relevanten Kurzinformationen immer im Überblick. Für eine übersichtliche Auswahl werden den Kontaktadressen Zielgruppen aus einem Katalog zugeordnet. Der ABK-Standard Zielgruppenkatalog kann aber auf die eigenen Bedürfnisse abgeändert werden. Ein Katalog mit über 8.000 Orten in Österreich vereinfacht die Bedienung. Bei der Funktion Telefonnummern-Wahlhilfe wird einfach mittels Tastenklick die Telefonverbindung zur gewünschten Telefonnummer hergestellt.

### Routenplaner zum Adressaten: Keine Zukunftsmusik von morgen

Die ABK-Adressverwaltung hat dieses Feature verwirklicht.

Ein Klick auf die Schaltfläche neben der Adresse öffnet die Webseite mit dem Routenplaner. Alle Eingaben können mit umfangreichen Filtern und Selektionskriterien ausgegeben werden.

### Einmal zentral - immer aktuell im Zugriff!

In allen ABK-Anwendungen - wie beispielsweise bei der Versendung der Leistungsverzeichnisse oder bei der Rechnungskontrolle - kann auf diese zentrale Adressdatenbank zugegriffen werden.

Mit der zentralen Kontaktsuche in der ABK-Verwaltung verschaffen Sie sich rasch Überblick und finden Ihren gesuchten Eintrag sekundenschnell. Bei dieser Suche werden auch die Projektbeteiligten (alle am Projekt beteiligten Firmen und Personen) einbezogen.

